

MANUALE UTENTE



PAY & GO 





PAY&GO 

SOMMARIO

Introduzione	3
Definizione	4
Download App	5
Accesso	6
Registrazione	7
Utilizzo	12
Vantaggi	16
Assistenza	18
FAQ	19

INTRODUZIONE



Vega Carburanti SpA ha sviluppato l'applicazione per consentire ai Clienti di fare rifornimento pagando direttamente con il proprio smartphone.

Vega Carburanti punta sull'innovazione attraverso la tecnologia e il mobile payment per una fruizione user friendly e ancora più veloce dei nostri prodotti.

Vega PAY&GO ti aiuterà a rifornirti con il semplice utilizzo dello smartphone, evitando di utilizzare l'accettatore, potrai trovare il distributore Vega più vicino e avrai lo storico dei tuoi rifornimenti sempre sotto controllo.

Nelle pagine a seguire ti sarà illustrato come funziona l'App e come potrai risolvere ogni tuo dubbio.

Buona lettura!



PAY&GO 

A cosa serve l'App Vega PAY&GO?

1. Pagare il rifornimento senza mettere mano al portafoglio;
2. Avere uno storico dei movimenti effettuati sempre sotto mano;
3. Individuare la stazione di servizio Vega più vicina mentre sei in viaggio attraverso la mappa;
4. Ricaricare velocemente la tua carta con un semplice click sullo smartphone.

DOWNLOAD APP



Per poter scaricare l'App Vega PAY&GO basta andare sulle piattaforme dedicate in base al tipo di dispositivo che si possiede:

- Android - Google Play;
- iPhone - App Store.

Di seguito il QR code per poter accedere al link diretto e scaricare l'App Vega PAY&GO.



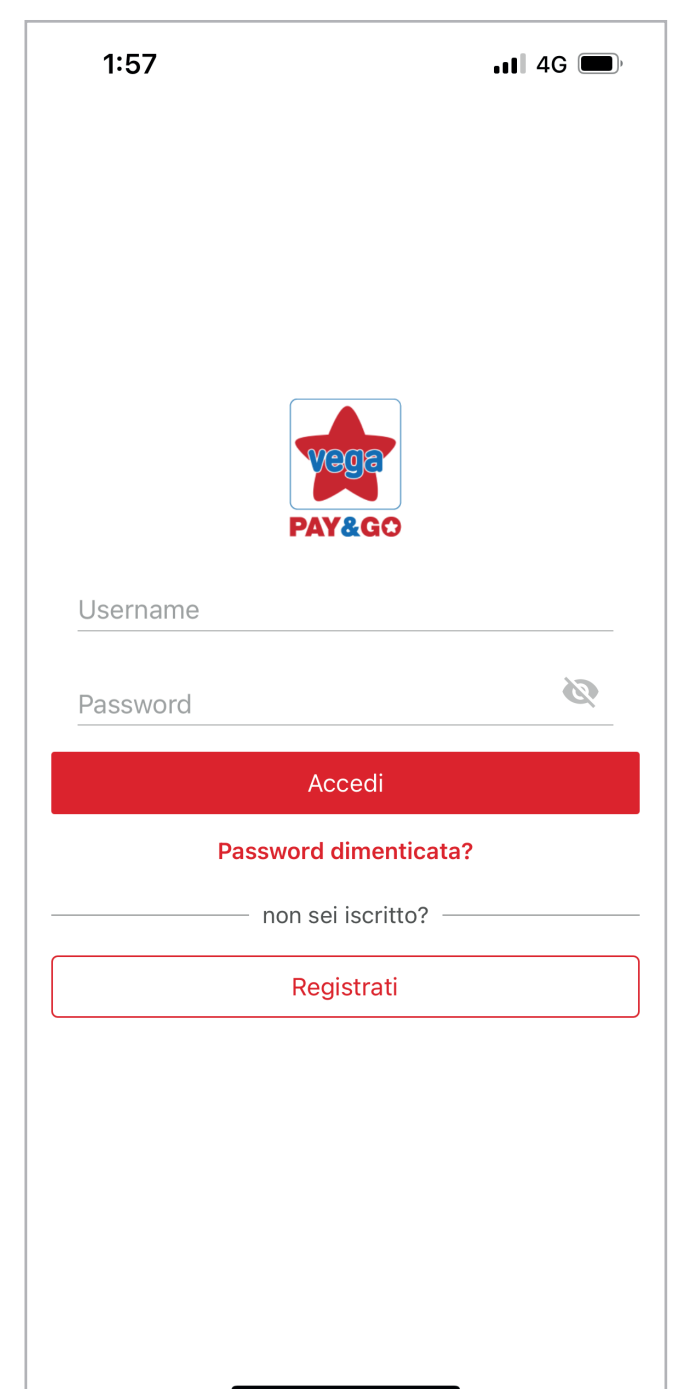
ACCESSO



Scaricata l'App Vega PAY&GO, apparirà questa schermata di benvenuto.



Successivamente si aprirà la schermata che richiede le credenziali per poter accedere o creare un nuovo account.



REGISTRAZIONE



Ci possono essere due casi:

PAY&GO

1

SE SEI GIÀ CLIENTE VEGA (POSSESSORE DI CARTE)

Se sei già Cliente Vega significa che hai già una o più carte carburante e quindi accedi già regolarmente a MyVega.

In questo caso, per entrare nella App Vega PAY&GO dovrai solo inserire le credenziali che usa per accedere a MyVega.

Se sei un utente che fa parte di una azienda che è Cliente Vega e non ha accesso a MyVega, dovrai richiedere alla tua stessa organizzazione la condivisione della Carta Vega per poterla utilizzare con l'APP.

Se sei già Cliente Vega ma non ha mai effettuato l'accesso a MyVega, la registrazione sull'APP crea automaticamente l'accesso a MyVega con le stesse credenziali. Una volta registrato nella App, dovrai poi associare all'interno di MyVega la tua carta.

REGISTRAZIONE

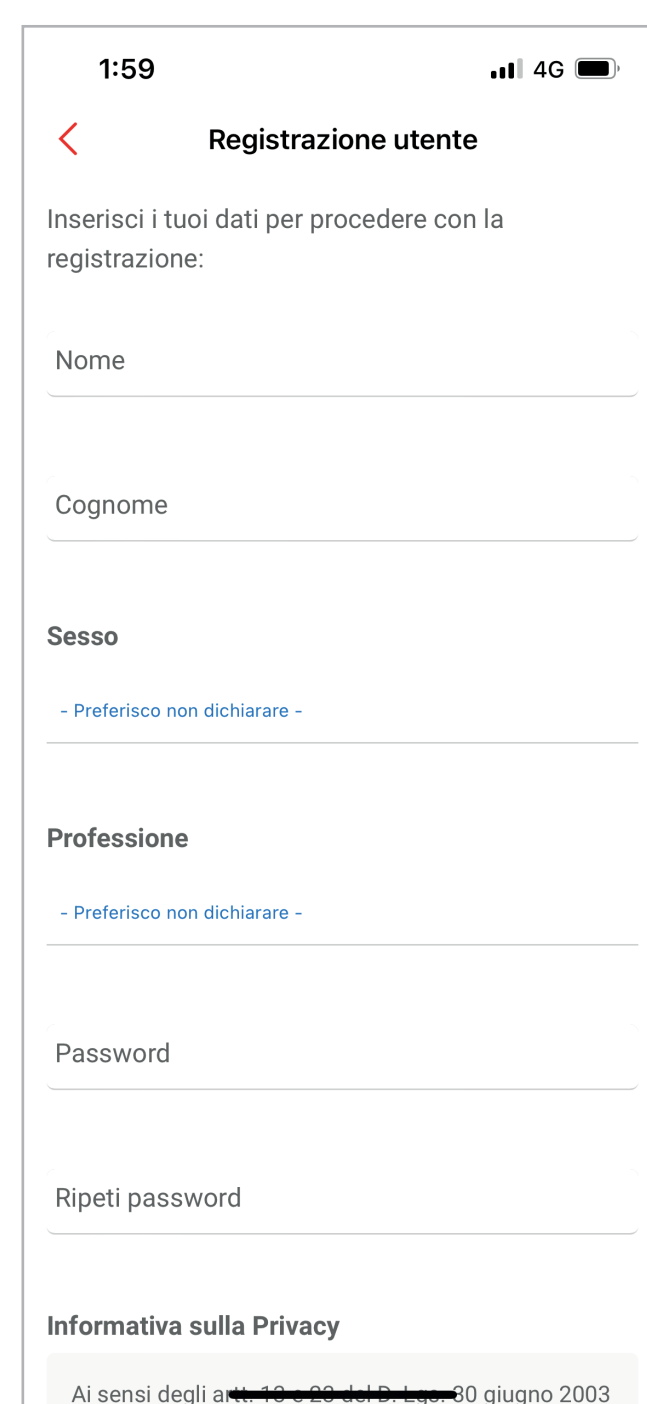


PAY&GO 

2

UTENTE NUOVO

Se sei un nuovo Cliente dovrai registrarti inserendo i tuoi dati e scegliendo una password.



1:59 4G

< Registrazione utente

Inserisci i tuoi dati per procedere con la registrazione:

Nome

Cognome

Sesso

- Preferisco non dichiarare -

Professione

- Preferisco non dichiarare -

Password

Ripeti password

[Informativa sulla Privacy](#)

Ai sensi degli art. 13 e 20 del D.Lgs. 30 giugno 2003

IMPORTANTE

I rifornimenti tramite App PAY&GO sono possibili SOLO per i Clienti già registrati su MyVega o per i nuovi Clienti che hanno richiesto la carta **e-vega**.

REGISTRAZIONE



PAY&GO 

Una volta inseriti i dati (username e password), riceverai una mail di conferma all'indirizzo fornito durante il processo di iscrizione sulla quale sarà riportato un codice per confermare la tua registrazione.

2:06 4G

< Registrazione utente

Inserisci il codice di conferma che ti abbiamo inviato via email.

Non hai ricevuto l'email? [Invia di nuovo](#)

Codice

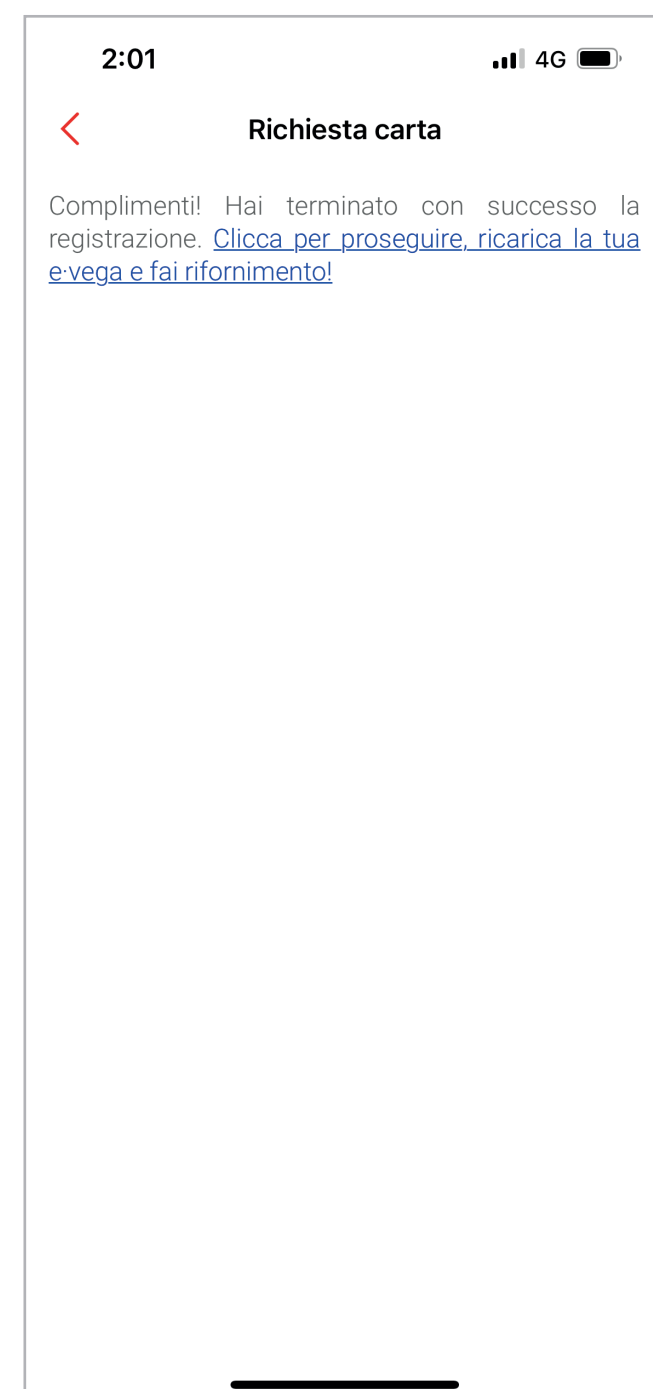
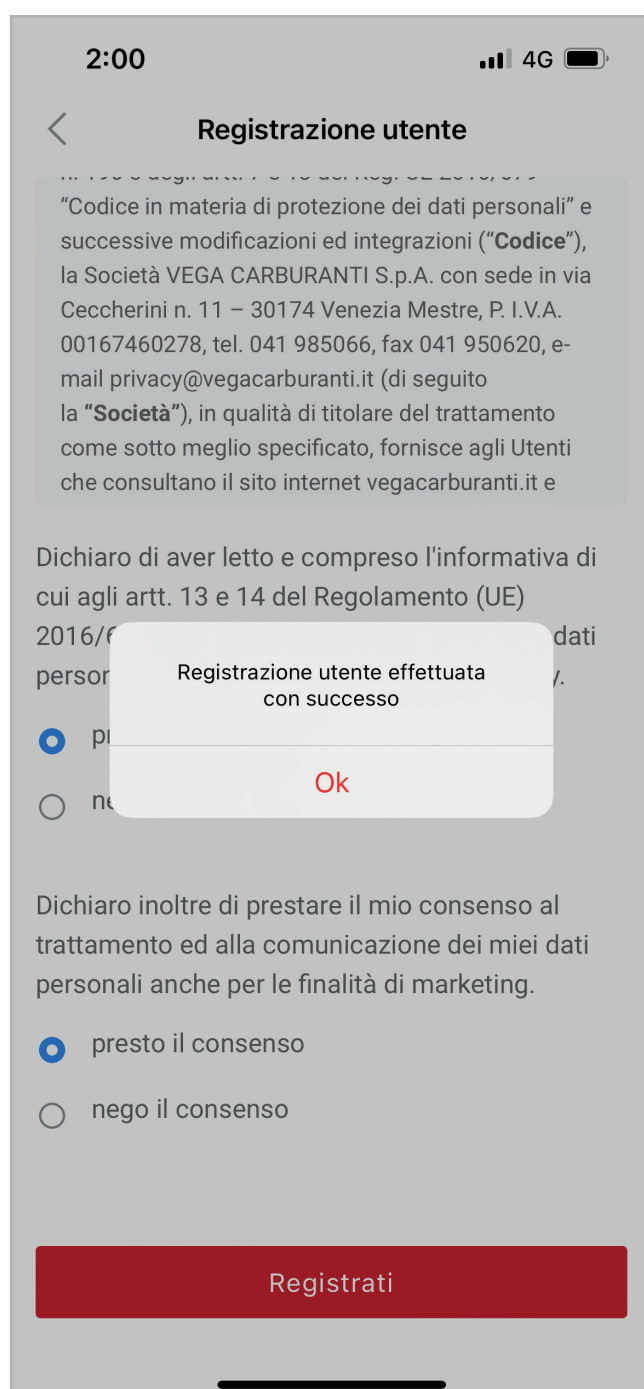
Avanti

Una volta inserito il codice, ti verrà chiesto di esprimere il tuo consenso al trattamento dei dati, come previsto dalla normativa privacy.

REGISTRAZIONE



Una volta espresso il tuo consenso al trattamento dei dati, la registrazione è completata.



REGISTRAZIONE



PAY&GO 

Se sei un nuovo Cliente, per poter utilizzare l'App Vega PAY&GO la prima operazione da fare sarà quella di scegliere una carta carburante tra quelle a disposizione di Vega:

- **e-vega**;
- Vega Cash;
- Vega Extra.

Se la scelta ricadrà sulla carta **e-vega** il processo proseguirà direttamente all'interno dell'App. Mentre, nel caso di Vega Cash o Extra, verrai indirizzato alle pagine di MyVega relative a quelle carte.

Terminato il processo di registrazione, la carta **e-vega** per essere fruibile dovrà essere caricata: o collegandola direttamente alla tua carta di credito o effettuando un bonifico.

Al primo accesso alla App Vega PAY&GO ti verrà richiesto un codice PIN di 4 cifre necessario per sbloccare i pagamenti. È preferibile, per motivi di sicurezza, che tale PIN sia diverso da quello utilizzato sulla carta carburante.

UTILIZZO



PAY&GO

Nella schermata Home è possibile vedere tutte le sezioni dell'App Vega PAY&GO:



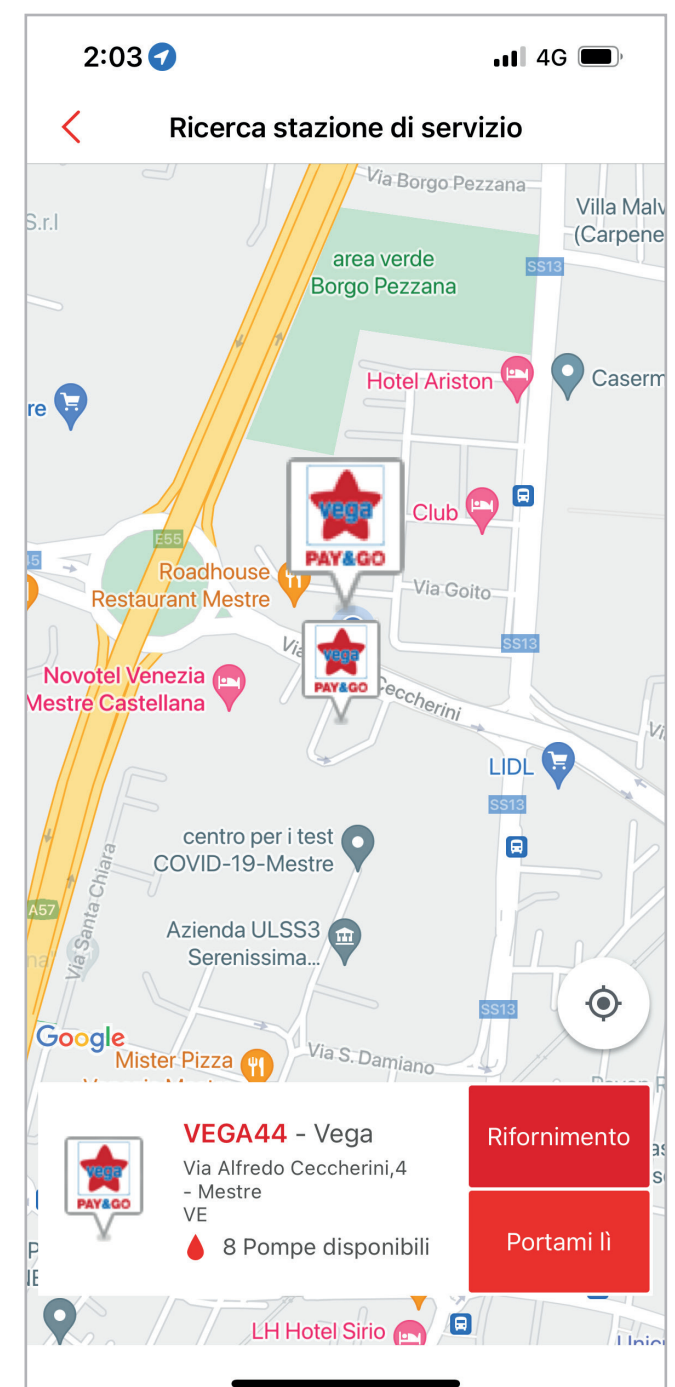
COME FUNZIONA?

Tale schermata consente di approfondire il funzionamento delle altre sezioni:

- trovare una stazione di servizio Vega nelle vicinanze;
- effettuare un nuovo rifornimento;
- inserire una carta di credito come metodo di pagamento;
- consultare lo storico dei rifornimenti.



RICERCA STAZIONE DI SERVIZIO



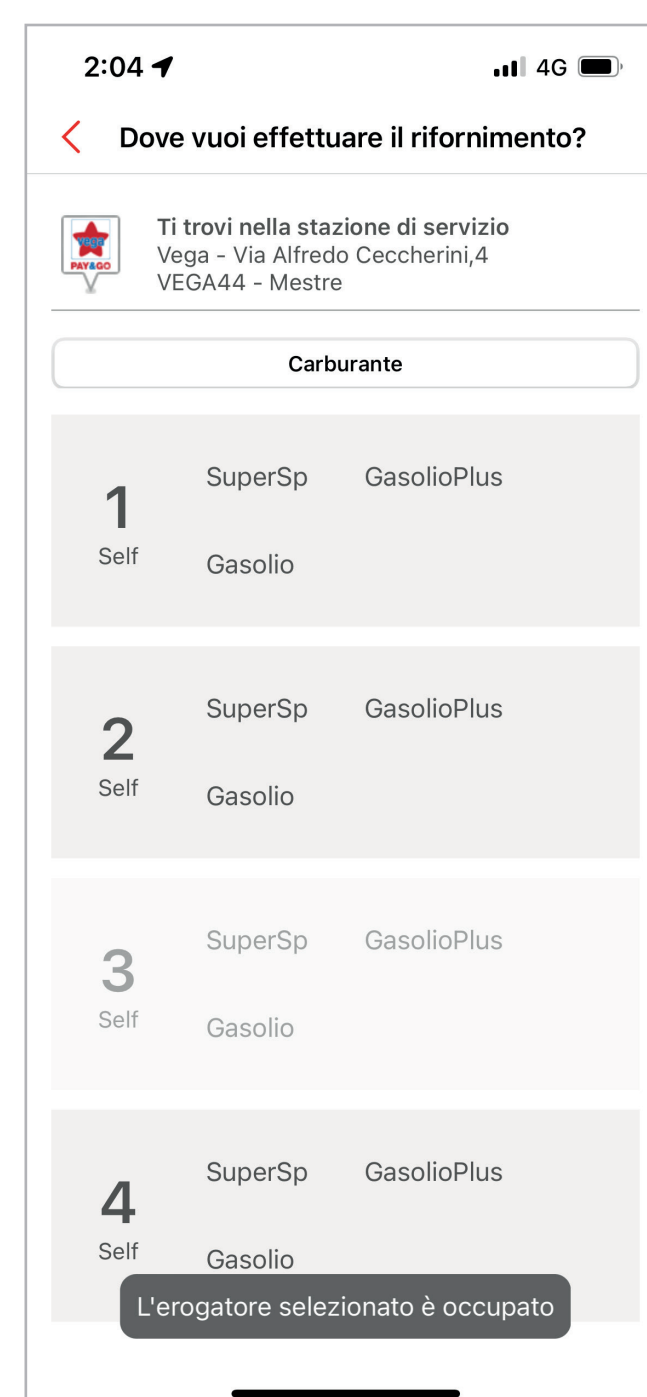
Attraverso la geolocalizzazione è possibile individuare le stazioni di servizio Vega più vicine, selezionare l'impianto Vega dove effettuare il rifornimento e anche sbloccarlo da remoto. Quest'ultima funzione può essere estremamente utile per i titolari di flotte.



PAY&GO 

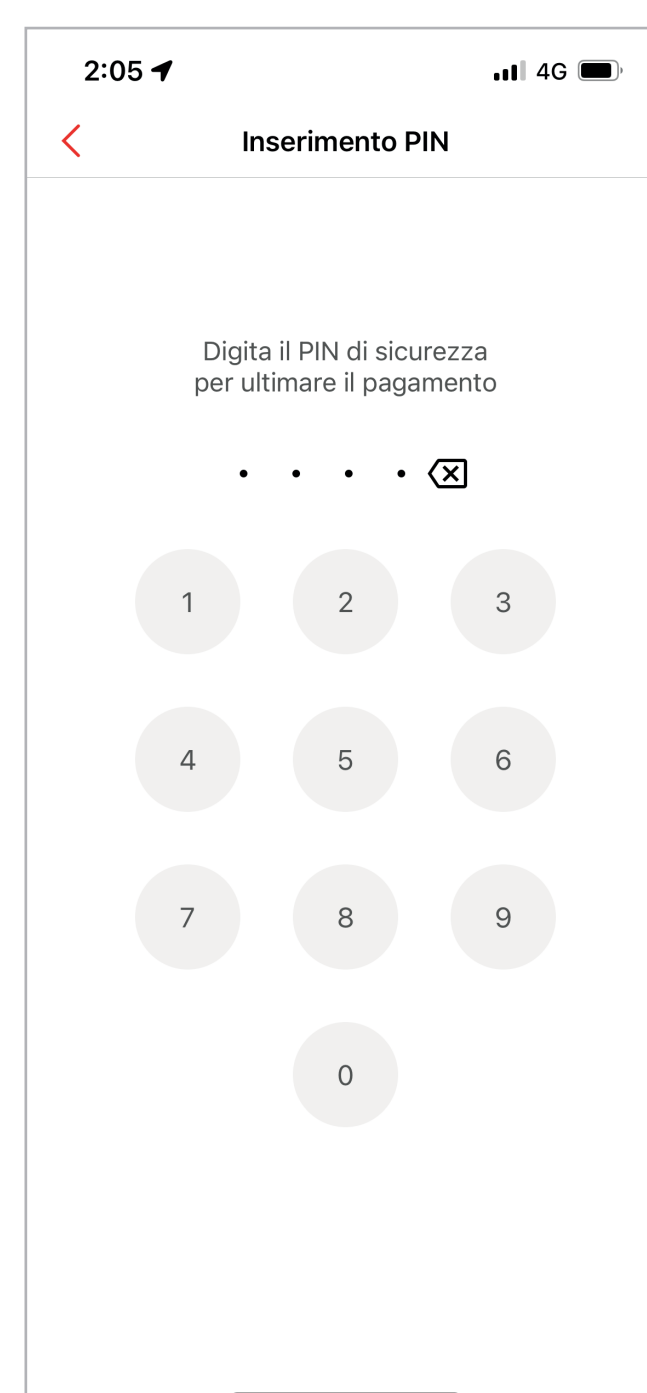
NUOVO RIFORNIMENTO

Questa sezione consente di visualizzare tutti gli erogatori al momento disponibili presenti sull'impianto selezionato.



Scelto l'erogatore libero non servirà selezionare il tipo di carburante ma basterà inserire l'importo che si desidera erogare e inserire il PIN della carta carburante.

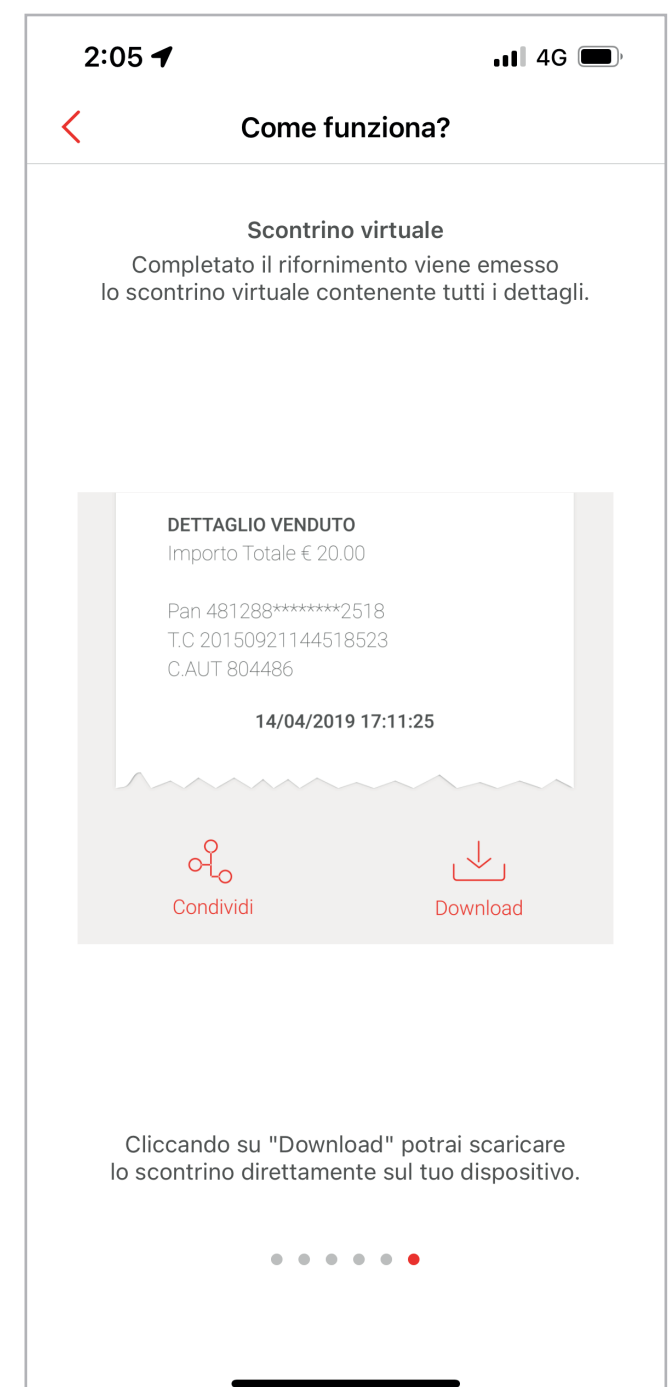
Terminato l'inserimento del PIN si potrà procedere al rifornimento.



UTILIZZO



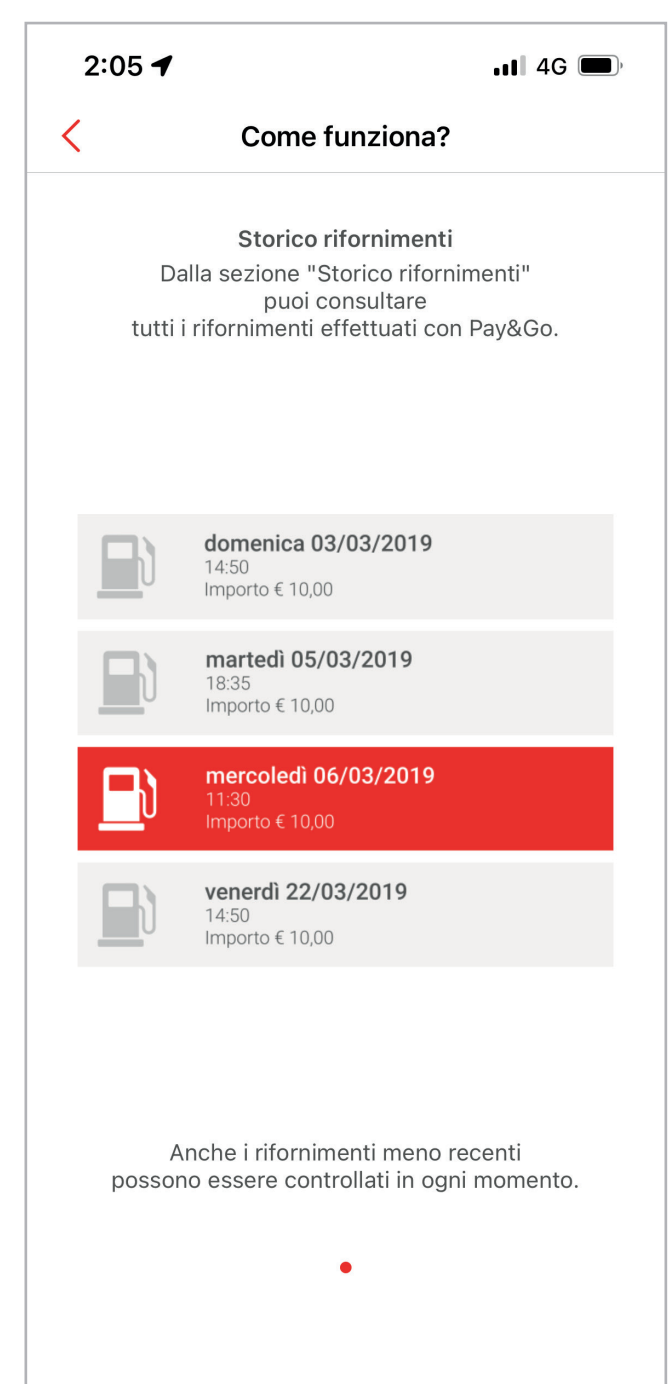
Alla fine della transazione sarà possibile visualizzare e scaricare lo Scontrino Virtuale con tutti i dettagli del rifornimento.



STORICO RIFORNIMENTI

In questa sezione si può visualizzare lo storico di tutti i rifornimenti effettuati.

Per velocizzare la ricerca è possibile impostare un filtro con l'intervallo delle date di riferimento.





PAY&GO 

RICARICHE

Ci sono tre modalità attraverso le quali è possibile effettuare una ricarica su una o più carte carburante Vega.

1. All'interno dei punti vendita con l'assistenza dell'operatore di piazzale;
2. Vega PAY&GO permette la ricarica della propria carta carburante attraverso la App Vega PAY&GO. Questa procedura richiede un tempo di esecuzione di circa 15 minuti circa.
3. Accedendo alla propria area riservata su MyVega, selezionando l'importo da caricare su ogni singola carta o facendo una ricarica unica con importi separati per ogni carta. La ricarica può essere fatta con bancomat e carta di credito per avere la disponibilità immediatamente oppure tramite bonifico bancario contattando la sede Vega.

NB: Le ricariche effettuate su MyVega sono visibili in tempo reale ed è per questo che si consiglia tale procedura, in quanto risulta estremamente semplice e la ricarica è fruibile da subito.



PAY&GO 

L'obiettivo principale dell'App Vega PAY&GO è quello di rendere più agevole il tuo rifornimento grazie allo smartphone.

1. **DEMATERIALIZZAZIONE DELLE CARTE**

Con Vega PAY&GO potrai avere sul tuo smartphone quanto necessario per effettuare il rifornimento, e potrai fare a meno di carte e portafogli.

2. **POSSIBILITA' DI SBLOCCO DA REMOTO**

Se sei l'amministratore di flotte di automezzi, avrai la possibilità di impostare l'importo da erogare da remoto. L'autista potrà così rifornirsi senza avere con se le carte fisiche.

3. **FATTURAZIONE AUTOMATICA**



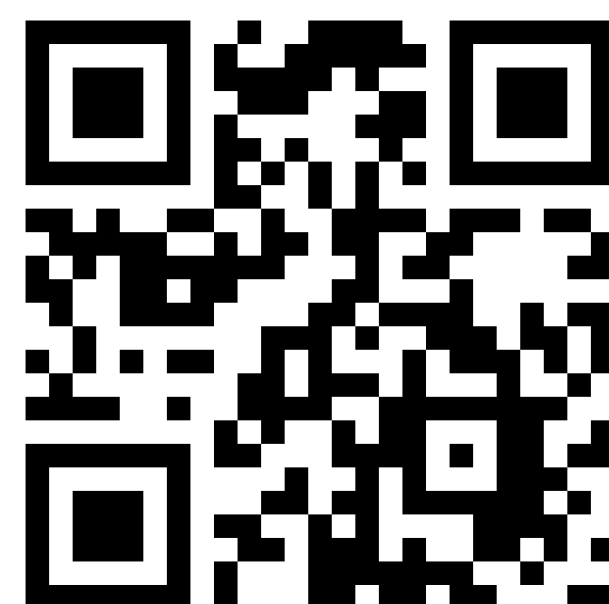
Se hai dei dubbi o ti serve aiuto per risolvere problemi relativi all'utilizzo dell'App Vega PAY&GO puoi:

- **RIVOLGERTI ALL'UFFICIO CARTE:**
numero dedicato all'assistenza dei clienti dove sarà possibile richiedere informazioni e supporto.
- **CHIEDERE A UN OPERATORI DI PIAZZALE:**
saranno a tua disposizione per un primo intervento di assistenza.



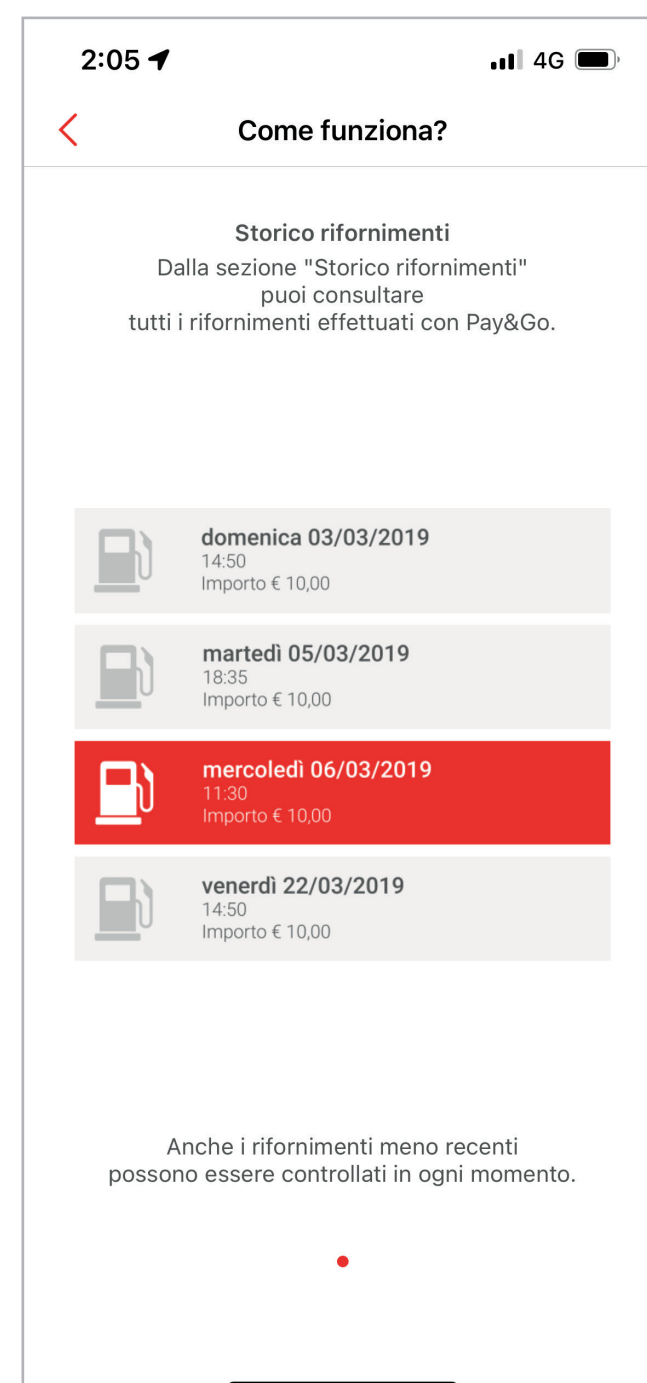
Dove posso scaricare Vega PAY&GO?

La App Vega PAY&GO di Vega Carburanti è scaricabile sulle principali piattaforme ovvero Play Store e App Store. Grazie al QR Code sarà possibile essere indirizzati alla piattaforma di riferimento.



Non trovo più le mie credenziali, cosa faccio?

Qualora tu sia possessore di più carte Vega e tu abbia smarrito le tue credenziali MyVega, cliccando sul bottone rosso "Password dimenticata" potrai resettare il tuo account.





È necessario selezionare il tipo di carburante prima del rifornimento?

No, una volta selezionato l'impianto, l'erogatore e l'importo, basterà alzare la pistola del carburante e avviare l'erogazione.

Qual è il credito minimo per poter fare rifornimento?

Il credito minimo è di 5 euro.

Posso richiedere una carta carburante direttamente sull'App Vega PAY&GO?

Sì, è possibile richiedere una carta Vega Cash, Vega Extra o una e-vega direttamente tramite l'App Vega PAY&GO.

Come posso ricaricare la mia carta virtuale?

Si potrà ricaricare la propria carta attraverso bonifico bancario o collegando la propria carta di credito all'App Vega PAY&GO.



Se riscontro un problema chi posso contattare?

In caso di necessità sarà possibile richiedere il supporto del personale di piazzale o contattare l'Ufficio Carte.

Se dimentico il PIN impostato al primo accesso, come posso recuperarlo?

Il PIN è facilmente recuperabile nella sezione "Sicurezza".

Se sbaglio ad alzare la pistola di erogazione, posso annullare la transazione?

Sì, potrai riagganciare la pistola senza aver erogato. Automaticamente la transazione si azzererà e sarà possibile effettuarne una nuova ripetendo tutto il procedimento dall'inizio.

Posso inserire più di una carta nel mio profilo?

Certo, è possibile inserire più carte nel profilo e selezionare quella scelta prima di effettuare il rifornimento.



PAY & GO 